

# B E T I N G E L S E R

## BROBIZZ® ERHVERV

### Indledning

**De anvendte definitioner fremgår af bilag 1 til Aftalen.**

### 1. Aftalen

#### 1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem BroBizz A/S og Kunden om Kundens anvendelse af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse samt brugen af Rekvisitioner. Aftalen kan kun tegnes af virksomheder og selvstændigt erhvervsdrivende. Kunden kan vælge at anvende både BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse eller Rekvisitioner som identifikationsmiddel, eller en af disse. Som en del af Aftalen indgår BroBizz A/S aftaler med Operatører om rabatter og andre fordele ved brug af BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse hos den pågældende Operatør, se punkt 1.8. I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalte betingelser, har de øvrige aftalte betingelser forrang.

#### 1.2 Aftaleperiode og varsling

Aftalen løber indtil den opsiges, hvilket for begge parter kan ske med 14 dages varsel.

#### 1.3 Kreditvurdering

Inden der indgås Aftale med betaling ved faktura, jf. punkt 5.3, kan BroBizz A/S foretage en kreditvurdering af Kunden. BroBizz A/S kan ligeledes løbende orientere sig om kundens økonomiske

situation. BroBizz A/S forbeholder sig ret til at forlange sikkerhedsstillelse fra Kunden ved Aftalens indgåelse samt efterfølgende.

#### 1.4 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. BroBizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

#### 1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

Kunden er ved tegning af Aftalen forpligtet til at oplyse køretøjets registreringsnummer. BroBizz A/S tager forbehold for, at der ud over kontaktoplysninger mv., kan kræves særlige oplysninger, herunder oplysninger om køretøjets vægt, miljøklasse mv., afhængigt af hvilken Operatør, køretøjet skal anvendes hos.

#### 1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt, størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele BroBizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling overensstemmende med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

#### 1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger (inkl. emailadresse) er

korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i BroBizz app, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 11.3. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, oplysninger om køretøjets registreringsnummer, samt andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet Kunden at oplyse. Hvis Kunden har tilknyttet et køretøjs registreringsnummer til en BroBizz®-sender eller har valgt Nummerpladegenkendelse, har Kunden pligt til at slette denne oplysning via BroBizz A/S' selvbetjeningside, hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over køretøjet, jf. også punkt 3.2.

### **1.8 Rabataftaler**

BroBizz A/S kan indgå rabataftaler med Operatører, der sikrer Kunden rabatter og andre fordele ved brug af BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse ved passage hos den pågældende Operatør. Når BroBizz A/S har indgået en ny rabataftale med en Operatør, vil BroBizz A/S informere Kunden om de rabatter og fordele, som Kunden kan få hos Operatøren ved brug af BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse. Kunden vil alene modtage elektronisk markedsføring fra den Operatør, som BroBizz A/S har indgået en rabataftale med, hvis Kunden har givet samtykke til dette. Kunden kan til enhver tid finde information om rabataftaler på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i BroBizz app.

### **1.9 Aftaler mellem Kunden og Operatør**

Hvis Kunden - uden om BroBizz A/S - har indgået en rabataftale direkte med en Operatør, påhviler det Operatøren, at indregne rabatten i det beløb, som udbyderen opkræver af Kunden via BroBizz A/S. I forholdet mellem Kunden og BroBizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af rabataftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde BroBizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem udbyderen af rabataftalen og Kunden, jf. også punkt 4.4 og 11.2.

## **2. Særlige vilkår for BroBizz®-senderen**

### **2.1 Udlevering af BroBizz®-senderen**

Hvis Kunden ved tegning af Aftalen har valgt BroBizz®-sender som identifikationsmiddel, udleveres et nærmere aftalt antal BroBizz®-sendere til Kunden. BroBizz®-senderne tilhører i alle tilfælde BroBizz A/S. Såfremt en BroBizz®-sender ikke returneres ubeskadiget, er BroBizz A/S berettiget til erstatning fra Kunden. Erstatningen udgør DKK 200 pr. BroBizz®-sender. Andre sendere, der måtte blive udleveret til Kunden, udleveres på særlige vilkår.

### **2.2 Montering af BroBizz®-senderen**

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere BroBizz®-senderen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen.

### **2.3 Medbringelse af flere sendere**

Der må ikke medbringes mere end én sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere sendere, er der risiko

for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere, herunder på BroBizz®-senderen, i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.

## **2.4 Bortkomst af BroBizz®-senderen**

Bortkommer BroBizz®-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor BroBizz®-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af BroBizz®-senderen, skal dette **straks** meddeles BroBizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S vil herefter spærre BroBizz®-senderen, sådan at den ikke kan anvendes. Der kan være op til 24 timers forsinkelse, inden spærringen træder i kraft hos Operatørerne.

## **3. Særlige vilkår for Nummerpladegenkendelse**

### **3.1 Betingelser for valg af Nummerpladegenkendelse**

For at kunne vælge Nummerpladegenkendelse som identifikationsmiddel, skal alle de køretøjer, som Kunden ønsker at knytte til Aftalen, være godkendt til Nummerpladegenkendelse. Kunden skal også have en lokalaftale med den/de Operatører, som Nummerpladegenkendelse skal anvendes hos. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over, hvilke køretøjer, der er godkendt til Nummerpladegenkendelse. Overførsel af Aftalen til et nyt køretøj kan kun ske, hvis dette køretøj er godkendt til Nummerpladegenkendelse.

### **3.2 Kundens forpligtelser**

Kunden er forpligtet til at sørge for, at oplysningerne om køretøjets nummerplade er opdaterede til enhver tid, herunder ved salg af køretøjet. Opdatering af nummerpladeoplysningerne kan ske på BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i BroBizz app. BroBizz A/S er berettiget til at opkræve et gebyr, hvis Kunden sælger et køretøj, der er knyttet til Aftalen med Nummerpladegenkendelse, uden at opdatere oplysningerne på BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) eller i BroBizz app senest ved overdragelse af køretøjet.

Kunden er herudover til enhver tid forpligtet til at sørge for, at køretøjets nummerplade(r) er læsbare.

## **4. Anvendelse af BroBizz®-senderen, Rekvisitioner og Nummerpladegenkendelse**

### **4.1 BroBizz®-senderen og Rekvisitioner som identifikationsmiddel**

Kunden kan bruge BroBizz®-senderen og Rekvisitioner som identifikationsmiddel hos Operatørerne, som BroBizz A/S har en tilslutningsaftale med, herunder BroBizz A/S' samarbejdspartnere i EasyGo og - efter særlig aftale - EasyGo+. Hos visse Operatører kræves det, at Kunden kun anvender BroBizz®-senderen og Rekvisitioner i det køretøj, som er oplyst til BroBizz A/S, jf. punkt 1.5.

### **4.2 Nummerpladegenkendelse som identifikationsmiddel**

Kunden kan bruge

Nummerpladegenkendelse som identifikationsmiddel hos Operatører, som BroBizz A/S har en aftale om Nummerpladegenkendelse med, og som Kunden har en lokalaftale med, hvis dette kræves af Operatøren. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over Operatører, som BroBizz A/S har en aftale om Nummerpladegenkendelse med.

#### **4.3 Kundens valg af identifikationsmidler**

De Operatører, som kan tilbyde brug af både BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse ved Kundens passage/tjeneste, vil ved skiltning i/ved Betalingsinfrastrukturen orientere Kunden om, hvor Kunden skal henvende sig for at kunne betale med hhv. BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse for den pågældende passage/tjeneste.

#### **4.4 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur**

Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) og [www.easygo.com](http://www.easygo.com) kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatørerne med links til deres hjemmesider. BroBizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for

den pågældende passage/tjeneste. BroBizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 9.1.

#### **4.5 Flere passager/tjenester**

Ved anvendelse af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse eller Rekvisitioner til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via BroBizz A/S.

### **5. Hæftelse**

#### **5.1 Kundens hæftelse for brug**

Kunden er ansvarlig for alt forbrug under Aftalen, herunder al forbrug registreret med BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse og Rekvisitioner, indtil Aftalen opsiges eller Kunden anmoder BroBizz A/S om spærring af BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse, dog med 24 timers forsinkelse. Se dog punkt 9.1. BroBizz A/S hæfter for misbrug af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse og Rekvisitioner fra 24 timer efter modtagelse af Kundens meddelelse.

### **6. Betalingsvilkår**

#### **6.1 Betaling for anvendelse**

Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor BroBizz®-senderen og/eller Rekvisitioner er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via BroBizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør. Hvis BroBizz A/S har indgået en rabataftale med den pågældende Operatør, vil det være prisen i medfør af rabataftalen, der er gældende.

## 6.2 Betaling ved betalingskort

Har Kunden aftalt betaling med et betalingskort, sker betaling for passagen/tjenesten umiddelbart efter anvendelsen af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse eller Rekvisitioner via det anviste betalingskort. BroBizz A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden. Fakturaspecifikation fremgår af "Min Konto" under punktet "Betalingen". Fakturaspecifikation kan ved henvendelse til kundeservice@brobizz.com mod gebyr fremsendes pr. email eller almindelig post.

## 6.3 Betaling ved fakturering

Har Kunden aftalt betaling ved fakturering, foretages denne af BroBizz A/S på de aftalte vilkår og med de aftalte intervaller.

## 6.4 Omregning af valuta

Hvor Operatørens betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos den pågældende Operatør fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.

## 6.5 Kundens aftale med Operatøren

Har Kunden indgået en aftale direkte hos en Operatør, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. BroBizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fra en Operatør.

## 7 Gebyrer

Ved forsinket betaling opkræves et gebyr på DKK 100 for første rykker og DKK 100 for øvrige rykkere. Ved betaling sker der altid først betaling af påløbne renter og gebyrer, inden der afdrages på hovedstolen. Ved forsinket betaling tillægges rente med rentelovens sats fra forfaldstidspunktet.

BroBizz A/S opkræver herudover gebyrer for en række ydelser med forbindelse til Aftalen i overensstemmelse med gebyrlisten.

## 8. Misligholdelse

### 8.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Aftalen vil i så fald straks blive spærret.

### 8.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af forhold som nævnt i punkt 1.5-1.7.
- Kunden tages under rekonstruktion eller erklæres konkurs.

## 9. Ansvar

### 9.1 BroBizz A/S' erstatningsansvar

BroBizz A/S fraskriver sig ethvert ansvar for brugen af BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse, medmindre forholdet skyldes administrative fejl hos BroBizz A/S. Vedrørende manglende spærring efter ophør af Aftalen eller

anmodning om spærring, se punkt 2.4 og 5.1.

## **10. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden**

### **10.1 Indsamling af oplysninger fra Kunden**

Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden til brug for administrationen af denne give en række oplysninger, bl.a. om firmanavn, CVR-nr., kontaktperson, eventuelle betalingskort- og registreringsnummer samt andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af BroBizz A/S til orientering af Kunden samt til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. BroBizz A/S vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsemails til Kunden pr. email.

### **10.2 Behandling af oplysninger fra Operatører**

BroBizz A/S modtager oplysninger fra Operatører om anvendelse af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse og Rekvisitioner, herunder BroBizz-nummer, passagens/tjenestens sted og tidspunkt. Afhængig af Operatøren kan BroBizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen, samt, inden for gældende lovgivning, til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af

BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 11.1, kan BroBizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billeddokumentation. Oplysningerne anvendes endvidere til fremsendelse af servicemeddelelser via SMS, jf. punkt 11.3.

### **10.3 Videregivelse af Kundens oplysninger**

Oplysninger om Kundens Aftale med BroBizz A/S kan videregives til Operatører bl.a. til brug for validering, håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden **samtykke** til denne udveksling af oplysninger.

### **10.4 Udveksling af oplysninger**

Har Kunden tegnet en direkte aftale med en Operatør, jf. punkt 1.8, kan BroBizz A/S udveksle oplysninger med Operatøren, herunder navn, adresse, telefonnummer, emailadresse og eventuelt køretøjets registreringsnummer, til ajourføring af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden **samtykke** til denne udveksling af oplysninger.

### **10.5 Spærreliste**

Hvis det valgte identifikationsmiddel eller Aftalen er blevet spærret, videregiver BroBizz A/S BroBizz®-senderens identifikationsnummer og/eller køretøjets registreringsnummer til Operatørerne for at undgå, at BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse efter spærringen kan anvendes ved passage mv.

### **10.6 Kundens rettigheder efter**

## **persondataloven**

Kunden har i medfør af persondataloven bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. BroBizz A/S' kontaktoplysninger findes sidst i Aftalen. Kunden kan endvidere tilbagekalde sit samtykke efter punkt 10.3 og 10.4. Tilbagekalder Kunden sit samtykke, skal dette dog samtidig anses for Kundens opsigelse af Aftalen efter punkt 1.3.

## **11. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden**

### **11.1 Spørgsmål og indsigelser over brug af BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse mv.**

Kunden kan altid kontakte BroBizz A/S med spørgsmål om Aftalen, rabataftaler, brugen af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse, Rekvisitioner og opkrævningerne hos Operatørerne. BroBizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med besvarelse af spørgsmål og klager.

### **11.2 Indsigelser, klager mv.**

BroBizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse og Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning af rabatter mv. jf. punkt 1.9, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

### **11.3 Kommunikation med Kunden**

BroBizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via BroBizz app og BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), jf. dog punkt 10.4-10.5. BroBizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden via SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter BroBizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget. Når Kunden accepterer disse betingelser, giver Kunden samtykke til, at BroBizz A/S kan sende servicemeddelelser om ovennævnte forhold på baggrund af lokationsdata. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.

### **11.4 Brug af BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse**

En oversigt over Kundens brug af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse og/eller Rekvisitioner kan findes på BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning under punktet "Min Konto".

### **11.5 Vilårsændringer mv.**

BroBizz A/S kan ændre Aftalen, herunder gebyrerne med 14 dages varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, email eller sms, evt. i kombination med Min Konto.

### **11.6 Faktura og kontoudtog**

Fakturaer sendes til den emailadresse, som Kunden har oplyst til BroBizz A/S. Kontoudtog stilles til rådighed for Kunden via Min Konto.

### **11.7 Reklamationsfrist**

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en debitering, skal dette ske senest 30 dage fra Kundens modtagelse af fakturaen. I andre tilfælde regnes de angivne frister fra det tidspunkt, hvor oplysningen er gjort tilgængelig via Min Konto.

## **12. Værneting og lovvalg**

Henvendelse til BroBizz A/S kan ske på tlf. 70 80 80 81 eller skriftligt til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på mail: Tung trafik: truck@brobizz.com og Let trafik: btb@brobizz.com. I øvrigt henvises til [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) for yderligere oplysninger.

### **12.1 Aftalen**

Aftalen mellem Kunden og BroBizz A/S er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Københavns Byret.

### **12.2 Passagen/tjenesten**

For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

## Bilag 1: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er denne BroBizz®-Erhverv aftale.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.

"BroBizz®-sender" er en DSRC-sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv.

"BroBizz® nummer" er BroBizz® senderens entydige serienummer.

"Nummerplade-  
genkendelse" er betegnelsen for den automatiske nummerpladeregistrering, der sker ved passage af en Betalingsinfrastruktur, hvorved Operatøren kan identificere køretøjet og registrere Kundens passage mv.

"Kunden" er BroBizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur, parkeringshuse eller andre steder, hvor BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse og/eller Rekvisitioner kan anvendes som identifikationsmiddel.

"Rekvisition" er en hos en Operatør bestilt kode mv. som giver adgang til anvendelse af Betalingsinfrastruktur.